

VETERİNER YANIMDA MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), www.veterinaryanimda.com.tr platformu üzerinden hizmet sunan [Firma Adı] ("Satıcı") ile platform üzerinden veterinerlik hizmeti satın alan müşteri ("Müşteri") arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

Satıcı Bilgileri:

Firma Adı: GridLite Enerji Mühendislik Danışmanlık İth. İhr. San. Ve Ltd. Şti.

Adres: Yaşamkent Mah. 3061 Cad. No:152/1 Çankaya - Ankara

Telefon: (312) 9490365

E-posta: destek@gridlite.com.tr

Vergi Dairesi ve Numarası: Doğanbey V.D. #4111067729

Müşteri Bilgileri:

Adı/Soyadı: {{Müşteri_Adı_Soyadı}}

Adres: {{Müşteri_Adresi}}

Telefon: {{Müşteri_Telefonu}}

E-posta: {{Müşteri_E_postası}}

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, Müşteri'nin www.veterinaryanimda.com.tr platformu üzerinden Satıcı'ya ait veterinerlik hizmetlerini satın almasına ilişkin olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ile ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygun şekilde tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. HİZMETİN KAPSAMI

Bu Sözleşme kapsamında sunulan veterinerlik hizmetleri, platform üzerinde belirtilen koşul ve şartlarla Müşteri'ye sunulacaktır. Satıcı, hizmetlerin, ISO 9001 standardına uygun olarak kaliteli ve güvenilir bir şekilde ifa edileceğini taahhüt eder. Müşteri, bu hizmetlerin belirtilen tarih ve saat aralığında alınmasını kabul eder.

4. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Müşteri, www.veterinaryanimda.com.tr üzerinden hizmeti seçerek, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylar ve hizmet satın alma işlemi tamamlar. Satın alma işlemi tamamlandıktan sonra, işbu Sözleşme yürürlüğe girer ve taraflar için bağlayıcı olur.

5. HİZMET BEDELİ VE ÖDEME

Hizmet bedeli, Web Sitesi üzerinde belirtilen fiyatlar doğrultusunda tahsil edilir. Müşteri, ödeme işlemini kredi kartı, banka kartı veya alternatif ödeme yöntemleri ile yapabilir. Satıcı, hizmet bedelinde değişiklik yapmadan önce Müşteri'nin onayını almak zorundadır.

6. KALİTE YÖNETİMİ VE ISO 9001 UYGUNLUK

Satıcı, veterinerlik hizmetlerinin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde sunulacağını taahhüt eder. Satıcı, müşteri memnuniyetini esas alarak hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi amaçlar. Müşteri, hizmet alım süreci boyunca kalite yönetimi ile ilgili her türlü şikayet ve geri bildirimde bulunma hakkına sahiptir.

7. CAYMA HAKKI VE TÜKETİCİ HAKLARI

Müşteri, hizmeti satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılması için Müşteri'nin yazılı olarak talepte bulunması gereklidir. Cayma hakkının kullanılması halinde, Satıcı, ödenen tutarı 14 gün içinde Müşteri'ye iade edecektir.

Cayma hakkının kullanılmayacağı durumlar:

- Hizmetin ifası, Müşteri'nin onayı ile başlamış ve belirtilen tarihte tam olarak ifa edilmişse.

8. HİZMETİN İPTALİ VE ERTELEME

Müşteri, hizmetin ifa edilmesine 24 saat kala iptal veya erteleme talebinde bulunabilir. Bu tür talepler www.veterineryanimda.com.tr üzerinden yapılacaktır. Hizmetin ertelenmesi durumunda, yeni tarih Müşteri ve Satıcı arasında mutabakatla belirlenecektir.

9. HİZMETİN KUSURLU İFASI VE TÜKETİCİ HAKLARI

Satıcı, veterinerlik hizmetini ISO 9001 standartlarına uygun şekilde ifa etmekle yükümlüdür. Hizmetin kusurlu ifası durumunda Müşteri, kusurun giderilmesini veya bedel indirimi talep edebilir. Kusurun giderilmemesi halinde Müşteri, hizmet bedelinin iadesini talep etme hakkına sahiptir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklar, Müşteri'nin ikamet ettiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri tarafından çözümlenecektir.

11. GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ

Müşteri'nin sağladığı kişisel veriler, işbu Sözleşme kapsamında hizmetin sunulması amacıyla işlenecek ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak korunacaktır. Kişisel veriler, Müşteri'nin açık rızası olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

12. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme, Müşteri tarafından elektronik ortamda onaylanarak kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer ve taraflar için bağlayıcı hale gelir.

